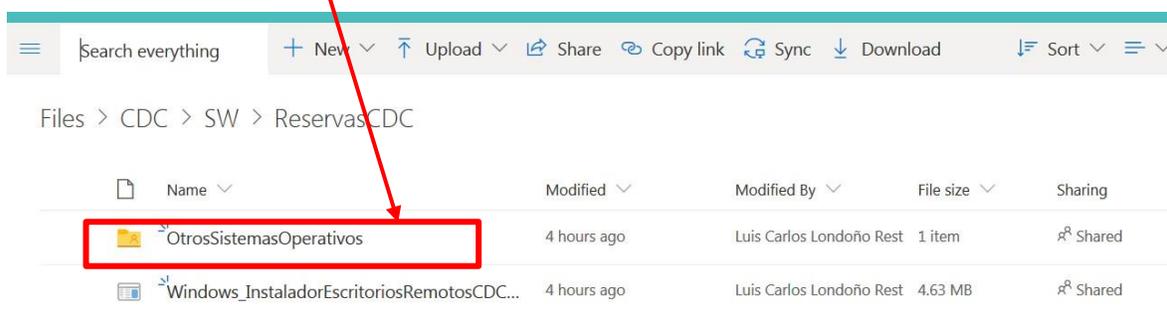




Instructivo Para instalar el aplicativo de acceso a los equipos de Medios Digitales a través de Escritorio Remoto – desde sistema operativo diferente a Windows

PROCEDIMIENTO:

1. Presione clic [AQUI](#)
2. Abra la carpeta “**OtrosSistemasOperativos**” y descargue a su escritorio el AnyDesk según su sistema operativo.



3. En el escritorio de su computador quedará el programa AnyDesk para acceder al escritorio remoto
4. Realice su reserva con anterioridad y en el campo software seleccione DesdeMacEs_Rem
5. En el momento de inicio de la reserva debe de comunicarse con el personal de soporte de Medios Digitales por WhatsApp o Reunión de Teams que se encuentra en la página principal de Medios Digitales <https://mediosdigitales.udemedellin.edu.co/servicios/soporte-y-asistencia-tecnica>.

- ✓ Únase al aula virtual de soporte haciendo click [AQUÍ](#) previo agendamiento.
- ✓ Escriba un correo a: mediosdigitales@udemedellin.edu.co
- ✓ Escriba un mensaje a través de TEO: 3023131783