

Instructivo Para instalar el aplicativo de acceso a los equipos de Medios Digitales a través de Escritorio Remoto – desde sistema operativo diferente a Windows

PROCEDIMIENTO:

- 1. Presione clik AQUI
- 2. Abra la carpeta "OtrosSistemasOperativos" y descargue a su escritorio el AnyDesk según su sistema aperativo.

≡	Search everything	+ Nev ← Ť Upload ←	🖻 Share 🐵 Copy link	G Sync ⊥ Down	load ↓=	Sort $\vee = \vee$
Files > CDC > SW > ReservasCDC						
	\square Name \vee		Modified \checkmark	Modified By $ \smallsetminus $	File size \smallsetminus	Sharing
	OtrosSistemasOperativos		4 hours ago	Luis Carlos Londoño Rest	1 item	۶ ^۹ Shared
	Windows_Ins	talador Escritorios Remotos CDC	4 hours ago	Luis Carlos Londoño Rest	4.63 MB	R ^R Shared

- 3. En el escritorio de su computador quedará el programa AnyDesk para acceder al escritorio remoto
- 4. Realice su reserva con anterioridad y en el campo software seleccione DesdeMacEs_Rem
- 5. En el momento de inicio de la reserva debe de comunicarse con el personal de soporte de Medios Digitales por WhatsApp o Reunión de Teams que se encuentra en la página principal de Medios Digitales <u>https://mediosdigitales.udemedellin.edu.co/servicios/soporte-y-asistencia-tecnica</u>.
 - ✓ Únase al aula virtual de soporte haciendo click <u>AQUÍ</u> previo agendamiento.
 - ✓ Escriba un correo a: mediosdigitales@udemedellin.edu.co
 - ✓ Escriba un mensaje a través de TEO: 3023131783